BREITLING
1884

e-Warranty
Manual del usuario

INTERNATIONAL WARRANTY

ÍNDICE

Introducción	3 – 9
Activación de la garantía	10 – 17
Transferencia de datos	18 – 22
Inventario	23 – 29
Devolución	30 – 35

¡La primera garantía electrónica de la historia de la relojería!

¿Qué es la Breitling e-Warranty?

Es muy sencillo! Inserte la tarjeta e-Warranty en el lector de tarjetas. ¡A continuación, coloque el certificado COSC bajo el lector de tarjetas, pulse OK, y la garantía internacional de Breitling estará activada!

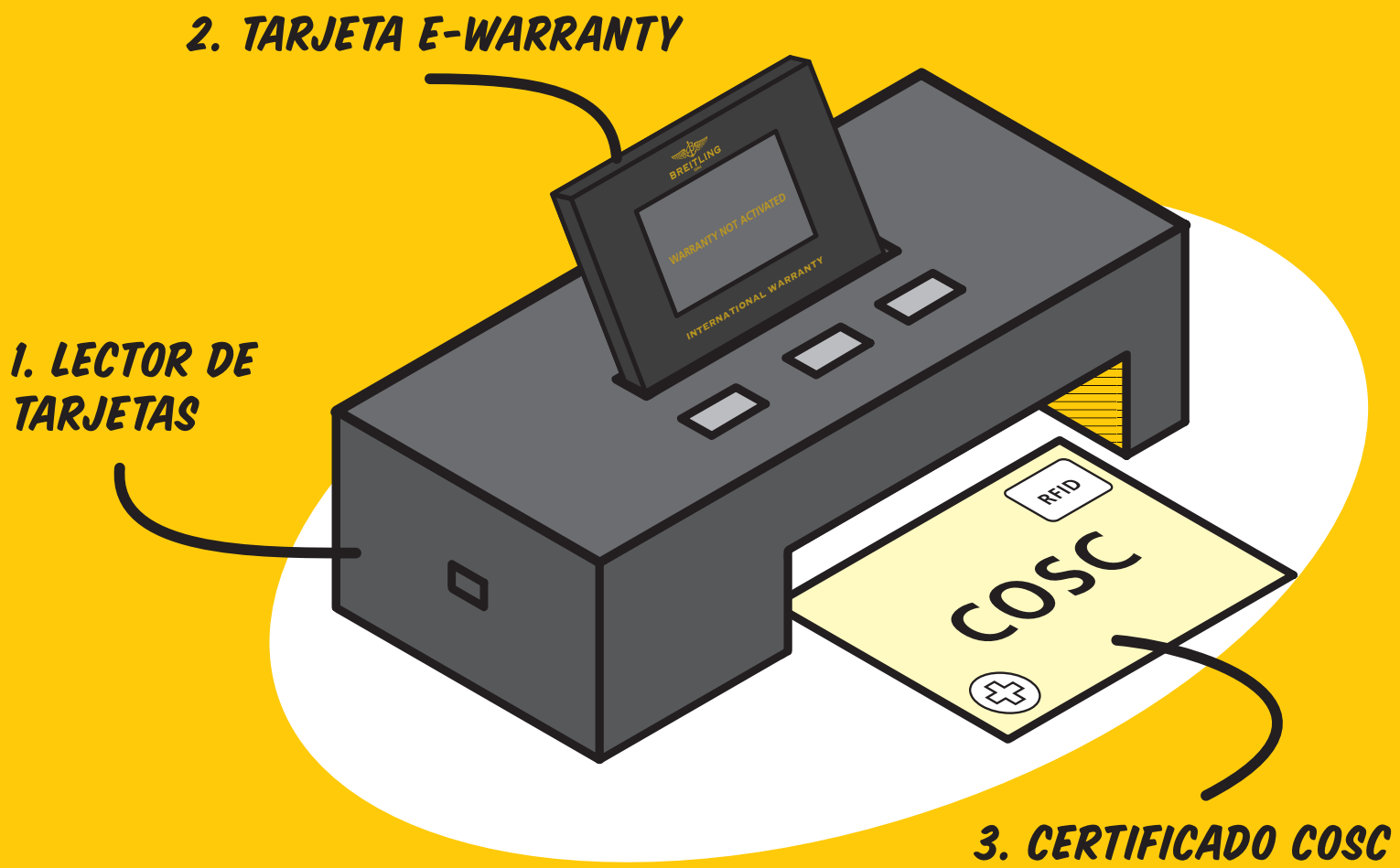
¡En el caso de que su lector de tarjetas esté configurado con una conexion WIFI, los detalles de una activación se transmitirán inmediatamente a Breitling, sin que el usuario tenga que hacer nada más!

Con esta información, Breitling puede analizar sus ventas a nivel mundial.

Además, Breitling podrá ayudarle a elegir los relojes que generen mayor cifra de negocio.

La activación de la garantía puede ser comprobada por cualquier centro de atención al cliente en todo el mundo, y además permite el acceso al sistema de seguimiento del servicio posventa de Breitling.

La Breitling e-Warranty tiene 3 componentes

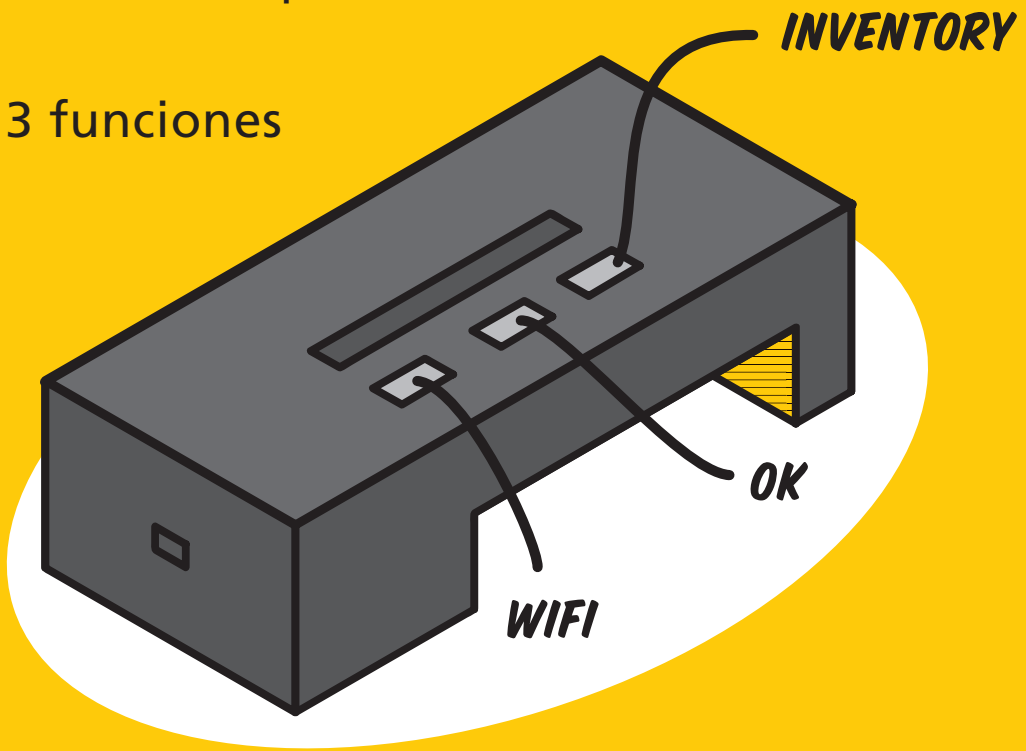


1. Lector de tarjetas

Su lector de tarjetas tiene los siguientes ajustes:

El nombre de su punto de venta (PDV) y el formato de fecha utilizado en su país.

Funciones
3 teclas para 3 funciones



Datos técnicos
Ancho 23 cm, altura 5,5 cm, Cargue el lector una vez a la semana, batería, WLAN, RFID, conexión USB.

2. Tarjeta e-Warranty

Modo de funcionamiento

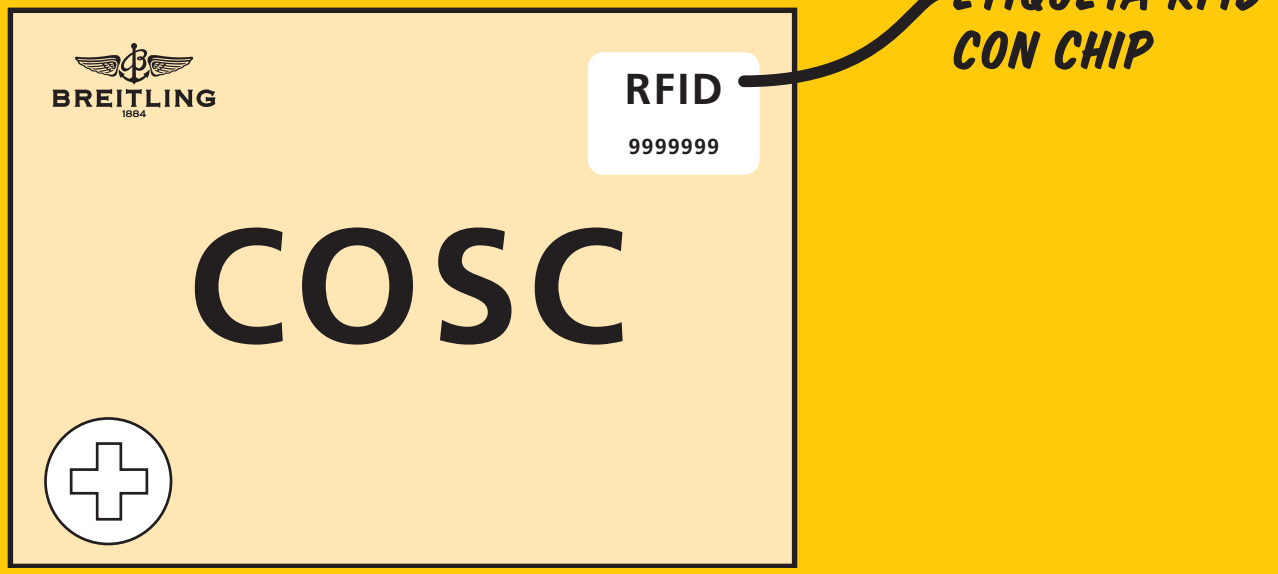
Recibe, almacena y muestra la información de activación, así como las condiciones de garantía del reloj correspondiente. La tarjeta se puede utilizar como pantalla al hacer un inventario.

Datos técnicos

Ancho 8,6 cm, altura 5,4 cm. La pantalla tiene un periodo de garantía de 15 años.

3. Certificado COSC con etiqueta RFID

Modo de funcionamiento
Con ayuda del chip electrónico de la etiqueta, el lector de tarjetas puede leer la información del reloj (denominación del modelo, número COSC, referencia de Breitling).



Atención - Nota importante

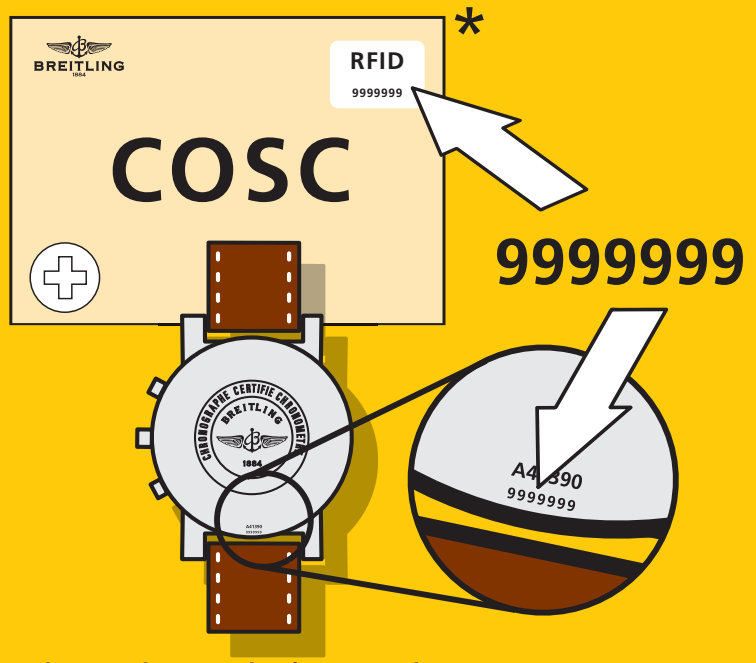
Ha de conectar el lector de tarjetas a su ordenador una vez al mes como mínimo, para controlar el nivel de carga de la batería y comprobar si existen actualizaciones para el software.

Si no dispone de WIFI en su punto de venta o todavía no ha configurado la conexión WIFI de su lector de tarjetas, deberá conectarlo diariamente.

ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA

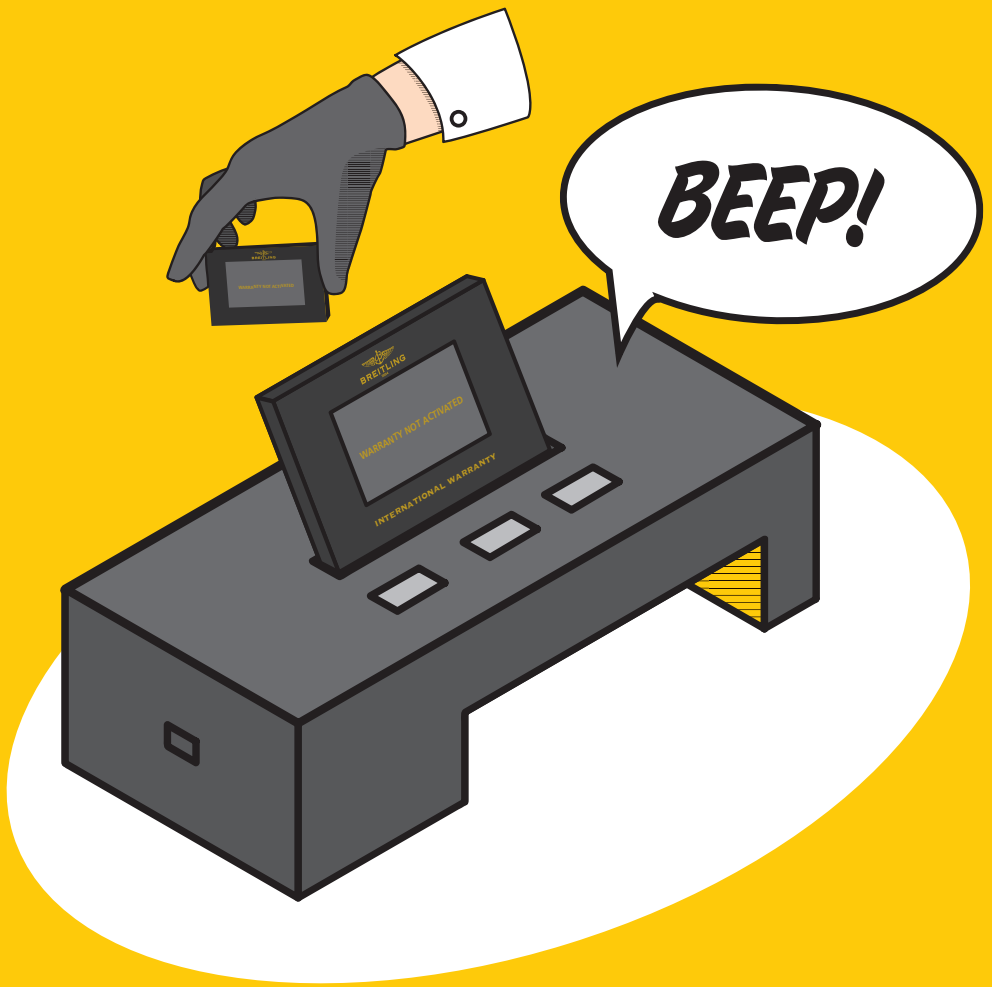
Póngase siempre el guante Breitling

Compruebe el estuche de piel



*Si fuera necesario, añadir certificado de edición limitada (Limited Edition) o certificado de joyería

Inserte la tarjeta e-Warranty en el lector de tarjetas.
Espere la señal acústica.



Si no escucha la señal acústica, consulte las páginas FAQ (preguntas frecuentes) 24 y 25 para localizar el error.

Coloque el estuche de la tarjeta de garantía Breitling con el certificado COSC bajo el lector de tarjetas.

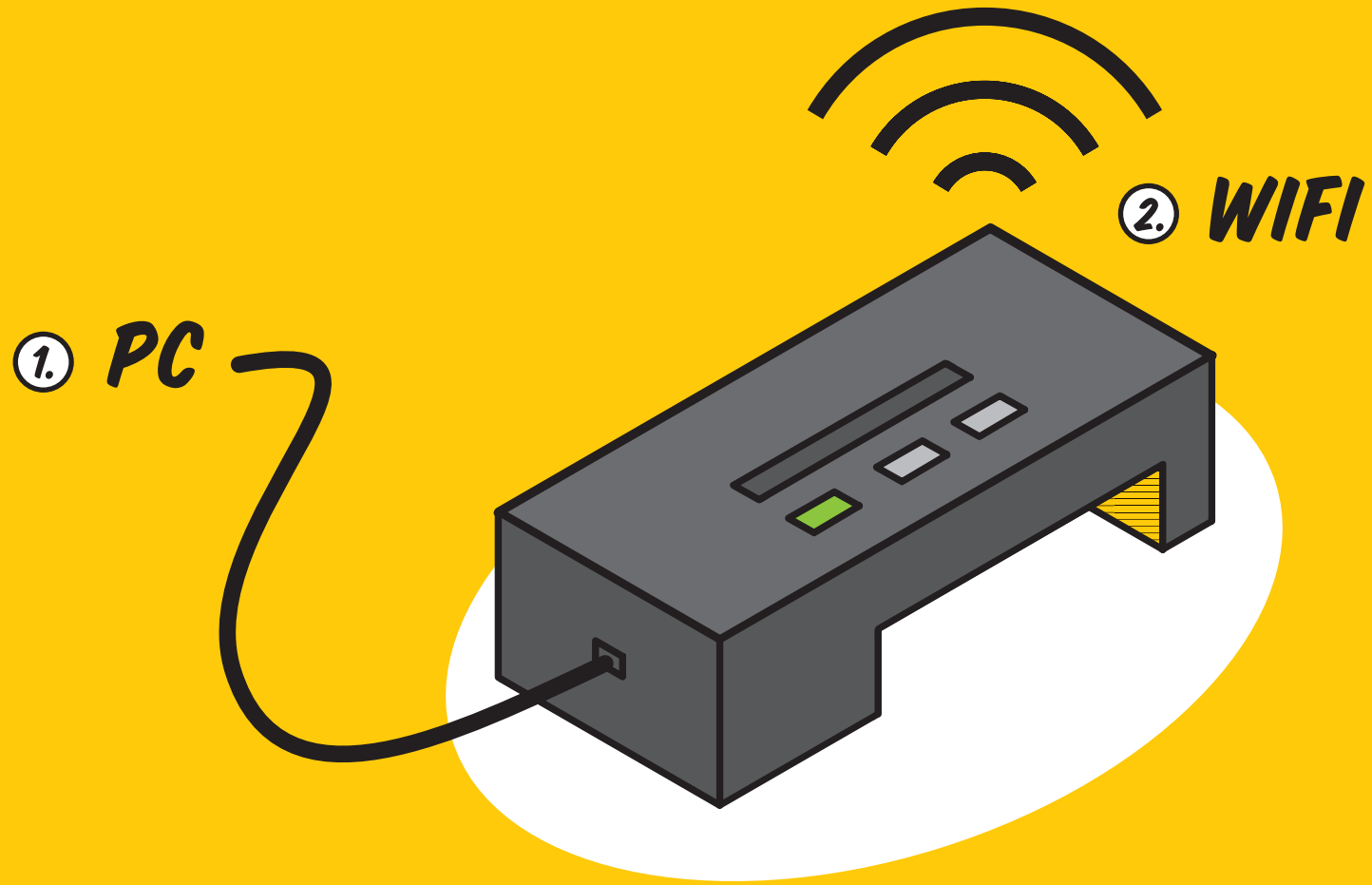
Pulse OK. Escuchará una breve señal acústica cuando se haya leído el certificado COSC, y una segunda señal acústica cuando se haya programado la tarjeta. Antes de retirar la tarjeta, espere unos segundos hasta que la pantalla se haya actualizado por completo.

Ahora está activada la garantía.

Ahora se puede retirar la tarjeta del lector de tarjetas.
Importante: la tarjeta sólo se debe tocar por los lados.
No presione la pantalla en ningún caso. Ahora puede mostrarle la tarjeta al cliente e informarle sobre la garantía.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Existen dos formas de transferir los datos de su lector de tarjetas.

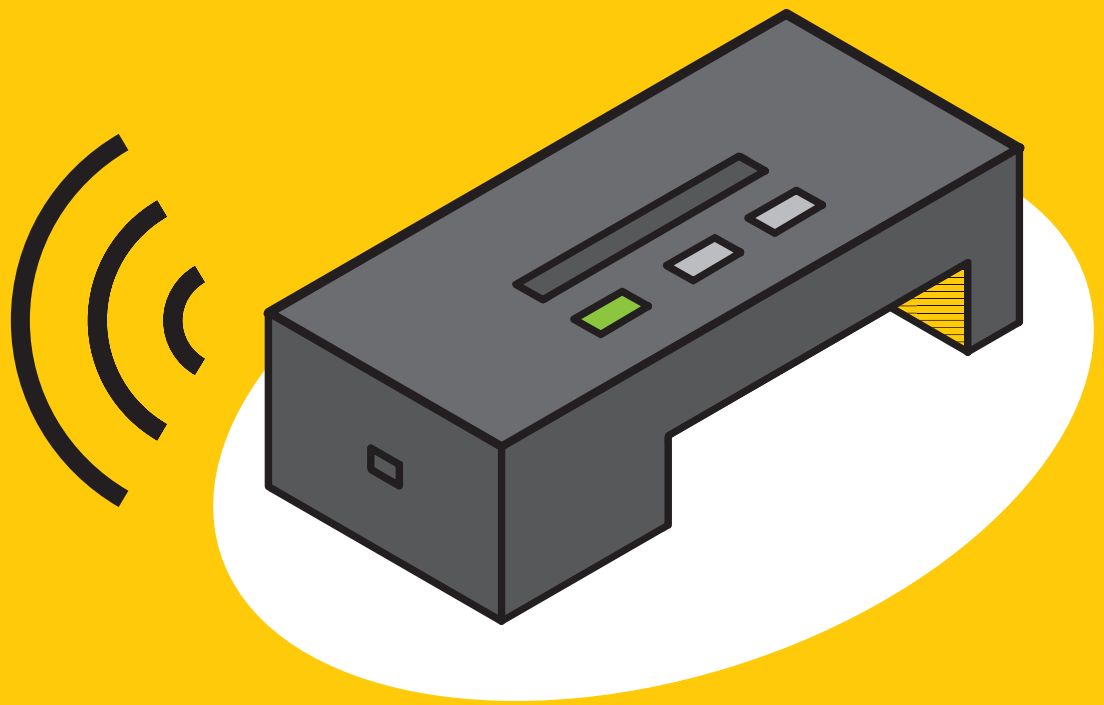


Su lector de tarjetas lleva incorporada una antena WIFI que se puede configurar en su punto de venta (PDV)

Siempre que el WIFI esté configurado correctamente, sólo necesitará pulsar la tecla WIFI para transmitir los datos a Breitling después de haber activado la e-Warranty. Si no se pulsa esta tecla, el lector realiza la transferencia de datos automáticamente 5 minutos después de la transacción.

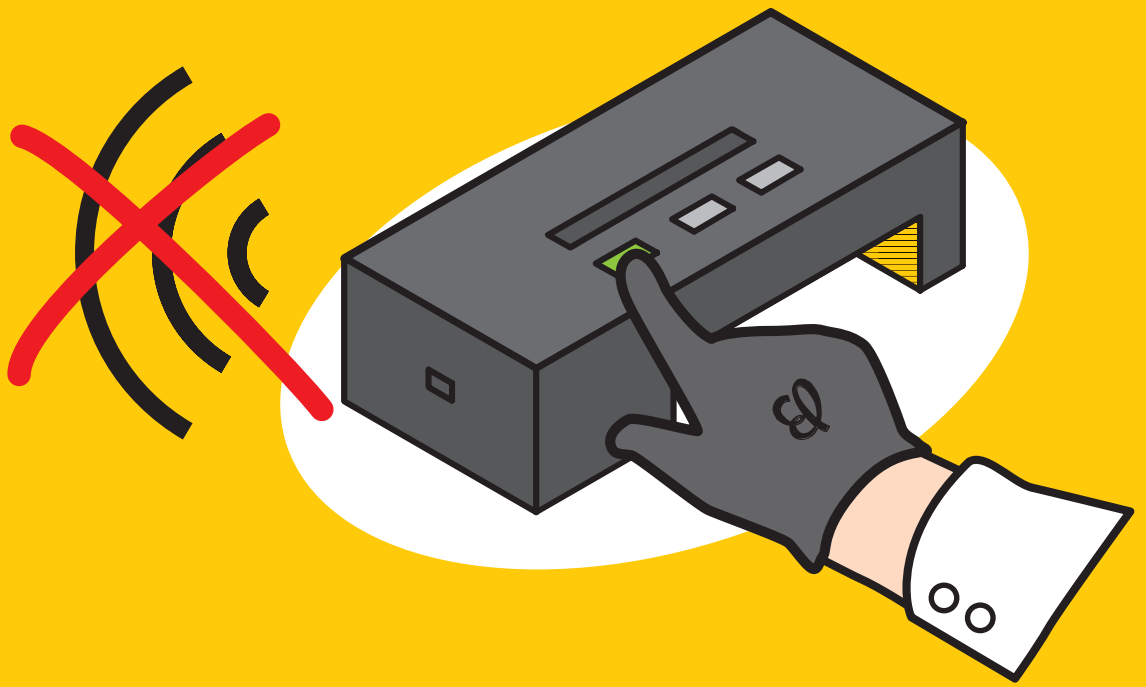
Encontrará instrucciones para la configuración de WIFI en:
https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation

Tras pulsar la tecla WIFI, ésta parpadea de color verde durante aprox. 30 segundos.



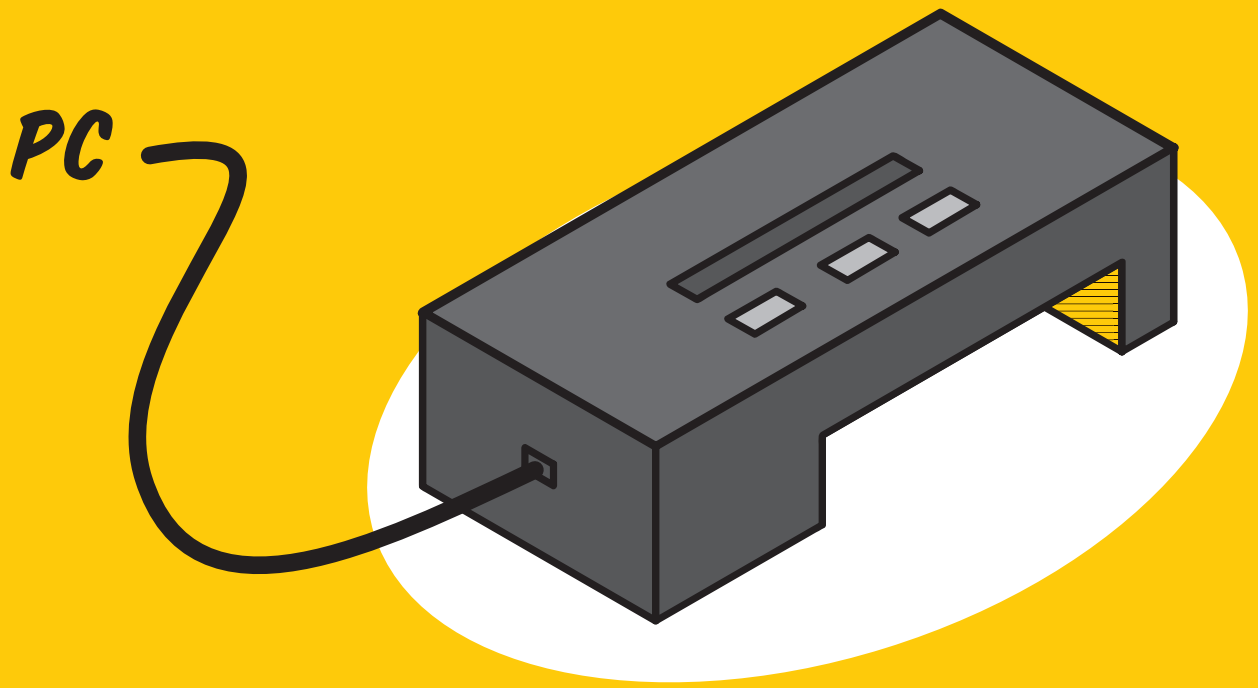
Tres señales acústicas consecutivas indican que no se ha podido establecer la conexión.

Si durante este periodo de tiempo se ha de realizar otra activación de una tarjeta e-Warranty, se podrá interrumpir la transferencia de datos pulsando la tecla WIFI una sola vez. Los datos se transmitirán la próxima vez que se establezca una conexión.



No se dispone de WIFI

Los datos también se pueden transmitir manualmente. Para ello se conecta el lector de tarjetas a un ordenador con acceso a Internet. Cargue el software de e-Warranty Breitling desarrollado especialmente para este uso.



Encontrará indicaciones para el empleo del software en las páginas FAQ, de la 26 a la 32, o en nuestra página web: https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation

INVENTARIO

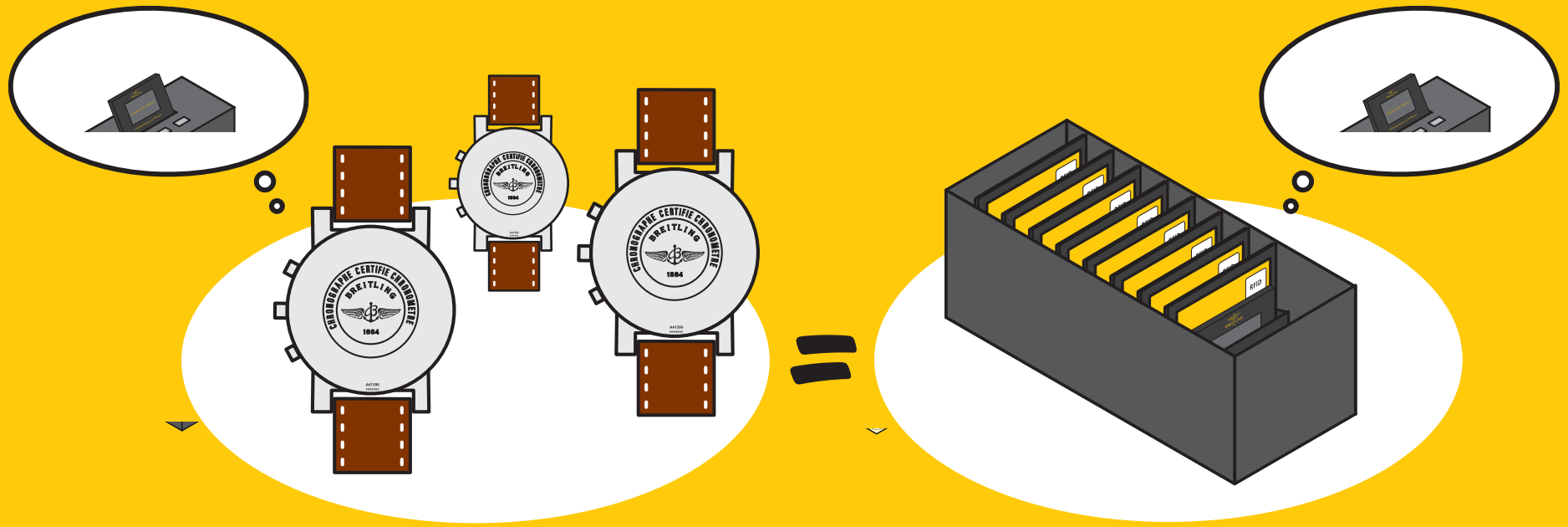
Con ayuda de la tecla INVENTORY puede realizar el inventario de sus existencias.

Antes de iniciar el inventario:

1. Cuente todos los relojes de su establecimiento.

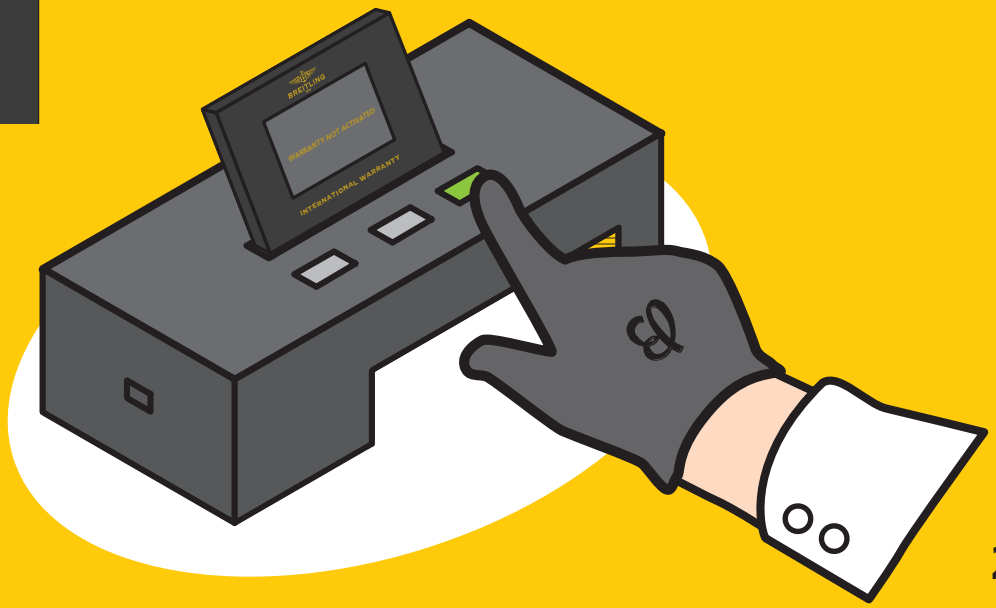
2. Cuente todos los estuches de garantía Breitling en las cajas.

La cantidad de relojes ha de coincidir con la de certificados COSC de Breitling.



Inserte una tarjeta e-Warranty NOT ACTIVATED en el lector de tarjetas. Pulse durante 1 segundo la tecla INVENTORY para activar la función de inventario.

INVENTORY se iluminará de color verde hasta que haya concluido el inventario.



Escanée las etiquetas RFID electrónicas de todos los certificados COSC contenidos en las cajas. Cada vez que se lee una etiqueta se escucha una señal acústica.

Pulse la tecla OK después de cada caja. La tarjeta e-Warranty muestra las existencias efectivas.

Compare el resultado del inventario electrónico con su recuento. En caso de que los resultados no coincidan, escanée las cajas una vez más para encontrar los certificados COSC que faltan.

En cuanto el inventario sea correcto, confírmelo pulsando la tecla INVENTORY. El resultado del inventario se transmite automáticamente por WIFI a Breitling. En la tarjeta ahora se visualiza INVENTORY OK.

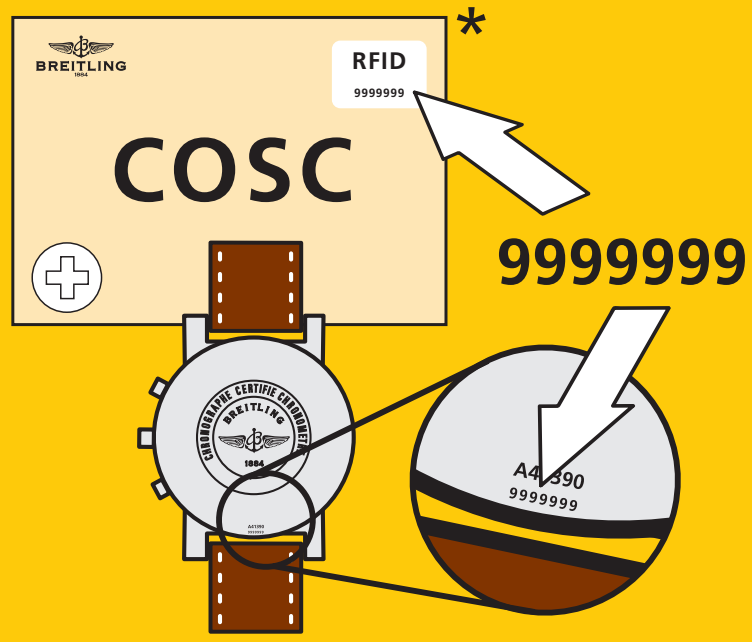
En caso de que tenga que interrumpir su inventario o de que se produzca un error, pulse la tecla INVENTORY durante 5 segundos.

En tal caso se interrumpirá el inventario y no se transmitirán los resultados.

Pulse ahora OK para actualizar la tarjeta. En lugar de los datos de existencias indicados hasta entonces, se muestra ahora WARRANTY NOT ACTIVATED

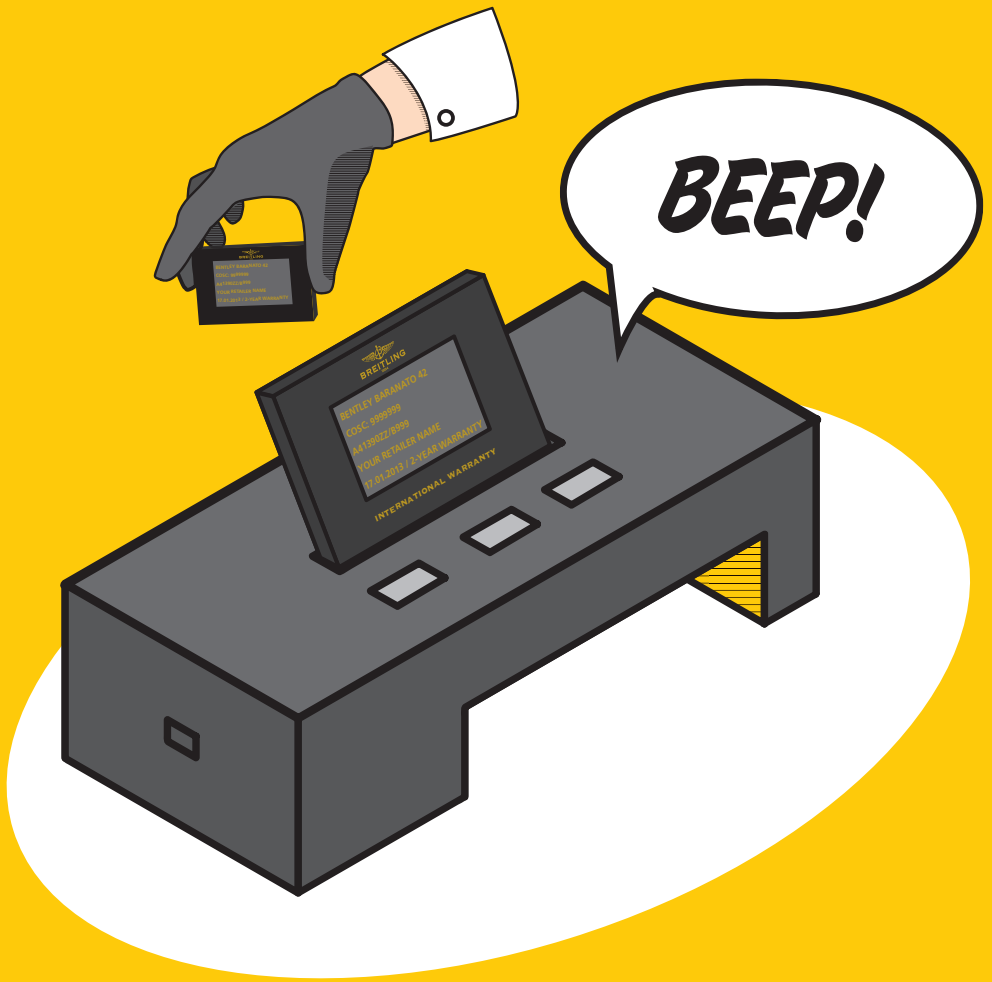
DEVOLUCIÓN

Compruebe el estuche de piel



* Eventualmente, se añade el certificado de edición limitada (Limited Edition) o certificado de joyería.

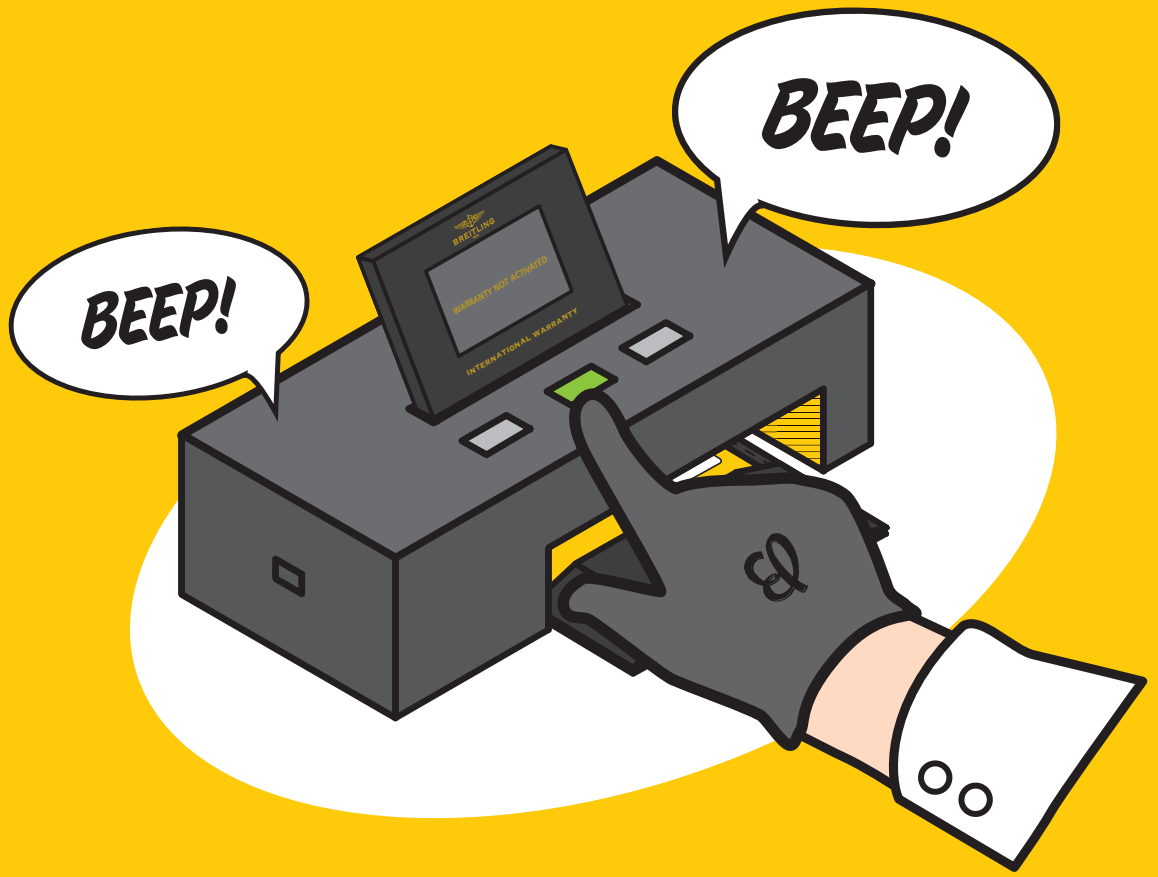
Inserte la tarjeta e-Warranty en el lector de tarjetas.
Espere la señal acústica.



Si no escucha la señal acústica, consulte las páginas FAQ 24 - 25
para localizar el error.

Coloque el estuche de la tarjeta de garantía Breitling con el certificado COSC bajo el lector de tarjetas.

Pulse OK. Escuchará una breve señal acústica cuando se haya leído el certificado COSC, y una segunda señal acústica cuando se haya validado la tarjeta. Antes de retirar la tarjeta, espere unos segundos hasta que la pantalla se haya actualizado por completo.



Ahora la garantía está desactivada.

Sin embargo, en caso de que la tarjeta e-Warranty todavía muestre la información de activación, encontrará indicaciones a este respecto en la sección FAQ.